123assistent

123ASSISTENT.NL

De stille disruptie

Wat een gemiste oproep autobedrijven kost, en hoe een AI-assistent de telefoon aanneemt als u in de werkplaats staat



Een whitepaper voor autobedrijven en garages. Versie november 2026.
Opgesteld met hulp van AI.

1. Het moment waarop het misgaat

Iemand wil een APK of een onderhoudsbeurt plannen en belt terwijl u onder een auto ligt of met een klant een proefrit maakt. Krijgt de beller geen gehoor, dan kan hij de volgende garage bellen. Een gemiste oproep kan daarom meer zijn dan een gemist gesprek: de beller kan verder bellen, en dan is het contactmoment weg.

2. Geen kwestie van harder werken

Bij autobedrijven en garages ontstaat het probleem niet door onwil, maar door de aard van het werk:

- In de werkplaats, met vuile handen of onder een auto, neemt u niet op.
- Tijdens een proefrit of aan de balie met een klant gaat de telefoon door.
- Vragen als "is mijn auto klaar?" komen tussen het werk door.
- Met één telefoonlijn voor werkplaats en balie kan er vaak maar één gesprek tegelijk door.

3. Reken het zelf uit

Hoeveel een gemiste oproep u kost, hangt af van uw eigen cijfers. Gebruik dezelfde rekensom als de rekenhulp op 123assistent.nl:

gemiste oproepen per week × 52 ÷ 12 × wat een klant waard is × het percentage dat klant wordt = omzet per maand die langs u heen kan gaan

> **Voorbeeld, geen gemeten cijfer.** Aanname: een autobedrijf dat 5 oproepen per week mist, met een klant die gemiddeld € 250 waard is, waarvan 30% klant zou worden.
> 5 × 52 ÷ 12 × € 250,00 × 30% = **€ 1.625,00 per maand**.
> Vul uw eigen cijfers in op 123assistent.nl; wij doen geen aanname voor u.

In beeld: een APK of onderhoudsbeurt plannen



4. Wat een AI-assistent aan de telefoon verandert

- **Neemt op wanneer u dat niet kunt,** ook 's avonds en in het weekend, als u dat zo instelt.
- **Meldt zich in elk gesprek als AI-assistent.**
- **Legt naam, telefoonnummer en de reden van het gesprek vast,** bijvoorbeeld APK, onderhoud, reparatie of banden, en als u dat kiest het merk en type van de auto. Na elk gesprek krijgt u een mail met de belangrijkste gegevens: naam, telefoonnummer, de reden van het gesprek en een korte samenvatting.
- **Plant afspraken direct in uw agenda,** bijvoorbeeld een APK of een onderhoudsbeurt, als u dat wilt.
- **"Is mijn auto klaar?"** Ze kan niet in uw planning of werkplaats kijken en zegt niets over de status van een auto. Ze legt de vraag vast met naam en telefoonnummer, zodat u kunt terugbellen.
- **Vraagt ze naar het kenteken?** Niet uit zichzelf. Ze legt naam, telefoonnummer en de reden van het gesprek vast, en als u dat kiest het merk en type van de auto. Noemt de beller zijn kenteken, dan kan het in de samenvatting staan; reken daar niet op, want een kenteken dat hardop wordt gezegd, kan verkeerd verstaan worden.
- **Werkt het met mijn werkplaatssoftware?** Nee, een koppeling met werkplaats- of planningssoftware is er niet. Na elk gesprek krijgt u een mail met de gegevens; laat u haar afspraken plannen, dan zet ze die in uw agenda.
- **Een beller die geen Nederlands spreekt?** Ze voert het gesprek in het Nederlands. Spreekt de beller een andere taal, dan gaat ze in het Nederlands verder en vraagt ze toch de naam, zodat u kunt terugbellen.
- **Meerdere bellers tegelijk.** Er kunnen meerdere gesprekken tegelijk binnenkomen. Hoeveel precies tegelijk kan, stemmen we bij de start met u af.

5. Hoe 123assistent.nl het inricht

- U vult een intakeformulier in over uw bedrijf, openingstijden en agenda; het inrichten en testen doen wij.
- U krijgt van ons een **nieuw telefoonnummer** (inbegrepen). Uw eigen nummer schakelt u daar zelf naartoe door: altijd, alleen bij geen gehoor, of alleen buiten kantooruren. Uitzetten doet u zelf; de kosten lopen via uw eigen abonnement. Sommige aanbieders staan doorschakelen naar een ander nummer volgens hun voorwaarden niet toe. Twijfelt u, vraag het dan na bij uw aanbieder.
- U koppelt uw agenda bij de start, zodat afspraken die u al heeft niet dubbel worden geboekt.

6. Wat het kost

€ 499 per maand of € 4.990 per jaar, plus € 165 eenmalig opstart. € 0,80 per belminuut, per gesprek naar boven afgerond; de minuten van de eerste maand worden in de tweede maand gefactureerd. Het telefoonnummer is inbegrepen. Alle bedragen excl. btw. Het jaarabonnement betaalt u vooraf: twaalf maanden voor de prijs van tien.

> **Garantie:** als er in de eerste kalendermaand na de startdatum geen enkele afspraak is voortgekomen uit de door de assistent aangenomen oproepen, wordt het abonnementsbedrag van €499 (exclusief btw) van die maand terugbetaald. De garantie geldt alleen als de klant de afspraakfunctie gebruikt en een agenda heeft gekoppeld, gedurende de hele eerste kalendermaand na de startdatum. Kiest de klant voor alleen het vastleggen van gegevens, dan geldt de garantie niet. De startmaand wordt altijd volledig gefactureerd. Bij een jaarabonnement wordt in dat geval €499 (exclusief btw) terugbetaald, het bedrag van één maand. De opstartkosten en de belminuten vallen niet onder de garantie.

Volgende stap

Hoor zelf hoe het klinkt met uw eigen bedrijfsnaam: probeer de demo op 123assistent.nl, of plan een kennismaking van 30 minuten.

Bronnen: algemene voorwaarden 123assistent.nl (bijgewerkt 20 november 2026, Nederland); website 123assistent.nl (rekenhulp en FAQ, oktober 2026, Nederland); intakeformulier 123assistent.nl (oktober 2026, Nederland). Deze whitepaper bevat bewust geen marktcijfers: die gebruiken we pas als we de bron zelf hebben gelezen.