123assistent

123ASSISTENT.NL

De stille disruptie

Wat een gemiste oproep cv- en gasstoringsdiensten kost, en hoe een AI-assistent aan de telefoon helpt



Een whitepaper voor cv- en gasstoringsdiensten. Versie november 2026.
Opgesteld met hulp van AI.

1. Het moment waarop het misgaat

Een klant zonder verwarming of warm water wacht vaak niet tot morgen: die belt dan al snel de volgende dienst op de lijst. Een gemiste oproep is daarom vaak meer dan een gemist gesprek: de beller kan verder bellen, en dan is het contactmoment weg.

2. Geen kwestie van harder werken

Bij cv- en gasstoringsdiensten ontstaat het probleem niet door onwil, maar door de aard van het werk:

- De monteur ligt onder een ketel of staat in een meterkast en kan niet opnemen.
- Storingen komen ook 's avonds en in het weekend, als niemand de telefoon aanneemt.
- Met één gewone telefoonlijn krijgt een tweede beller vaak de ingesprektoon.
- Bij direct gevaar (gaslucht) moet de beller eerst naar 112 worden verwezen, niet in een wachtrij komen.

3. Reken het zelf uit

Hoeveel een gemiste oproep u kost, hangt af van uw eigen cijfers. Gebruik dezelfde rekensom als de rekenhulp op 123assistent.nl:

gemiste oproepen per week × 52 ÷ 12 × wat een klant waard is × het percentage dat klant wordt = omzet per maand die langs u heen kan gaan

> **Voorbeeld, geen gemeten cijfer.** Aanname: een storingsdienst die 5 oproepen per week mist, met een klant die gemiddeld € 200 waard is, waarvan 25% klant zou worden.
> 5 × 52 ÷ 12 × € 200,00 × 25% = **€ 1.083,33 per maand**.
> Vul uw eigen cijfers in op 123assistent.nl; wij doen geen aanname voor u.

In beeld: geen verwarming of warm water



4. Wat een AI-assistent aan de telefoon verandert

- **Neemt op wanneer u dat niet kunt,** ook 's avonds en in het weekend, als u dat zo instelt.
- **Meldt zich in elk gesprek als AI-assistent.**
- **Legt naam, telefoonnummer en de reden van het gesprek vast,** en herhaalt nummers ter controle.
- **Plant afspraken direct in uw agenda.**
- **Bij direct gevaar eerst 112.** Noemt een beller brand, gaslucht, CO of letsel, dan is de assistent ingesteld om eerst te zeggen: "Bel bij direct gevaar nu 112." Pas daarna vraagt ze naam en telefoonnummer. Staan spoedmeldingen aan, dan kiest u bij de intake of zo'n melding ook als spoed naar u gaat.
- **Bij spoed krijgt u direct een melding per e-mail.** De assistent verbindt niet door en belooft geen tijd: u belt zelf terug.
- **Meerdere bellers tegelijk.** Er kunnen meerdere gesprekken tegelijk binnenkomen. Hoeveel precies tegelijk kan, stemmen we bij de start met u af.

5. Hoe 123assistent.nl het inricht

- U vult een intakeformulier in over uw bedrijf, openingstijden en agenda; het inrichten en testen doen wij.
- U krijgt van ons een **nieuw telefoonnummer** (inbegrepen). Uw eigen nummer schakelt u daar zelf naartoe door: altijd, alleen bij geen gehoor, of alleen buiten kantooruren. Uitzetten doet u zelf; de kosten lopen via uw eigen abonnement. Sommige aanbieders staan doorschakelen naar een ander nummer volgens hun voorwaarden niet toe. Twijfelt u, vraag het dan na bij uw aanbieder.
- U koppelt uw agenda bij de start, zodat afspraken die u al heeft niet dubbel worden geboekt.

6. Wat het kost

€ 499 per maand of € 4.990 per jaar, plus € 165 eenmalig opstart. € 0,80 per belminuut, per gesprek naar boven afgerond; de minuten van de eerste maand worden in de tweede maand gefactureerd. Het telefoonnummer is inbegrepen. Alle bedragen excl. btw. Het jaarabonnement betaalt u vooraf: twaalf maanden voor de prijs van tien.

> **Garantie:** als er in de eerste kalendermaand na de startdatum geen enkele afspraak is voortgekomen uit de door de assistent aangenomen oproepen, wordt het abonnementsbedrag van €499 (exclusief btw) van die maand terugbetaald. De garantie geldt alleen als de klant de afspraakfunctie gebruikt en een agenda heeft gekoppeld, gedurende de hele eerste kalendermaand na de startdatum. De startmaand wordt altijd volledig gefactureerd. Bij een jaarabonnement wordt in dat geval €499 (exclusief btw) terugbetaald, het bedrag van één maand.

Volgende stap

Hoor zelf hoe het klinkt met uw eigen bedrijfsnaam: probeer de demo op 123assistent.nl, of plan een kennismaking van 30 minuten.

Bronnen: algemene voorwaarden 123assistent.nl (bijgewerkt 20 november 2026, Nederland); website 123assistent.nl (rekenhulp en FAQ, 1 oktober 2026, Nederland). Marktcijfers noemen we pas met een gelezen bron.