123assistent

123ASSISTENT.NL

De stille disruptie

Wat een gemiste oproep installateurs en loodgieters kost, en hoe een AI-assistent de telefoon aanneemt als u onder een ketel ligt



Een whitepaper voor installateurs en loodgieters. Versie november 2026.
Opgesteld met hulp van AI.

1. Het moment waarop het misgaat

Een klant zonder warm water, met een lekkage of met een verstopte afvoer die u niet te pakken krijgt, probeert het later nog eens of belt een ander bedrijf. Een gemiste oproep kan daarom meer zijn dan een gemist gesprek: de beller kan verder bellen, en dan is het contactmoment weg.

2. Geen kwestie van harder werken

Bij installateurs en loodgieters ontstaat het probleem niet door onwil, maar door de aard van het werk:

- Onder een ketel, in een kruipruimte of met de handen in een afvoer neemt u niet op.
- In het stookseizoen kunnen storingen en onderhoudsaanvragen tegelijk binnenkomen.
- Lekkages en storingen gebeuren ook 's avonds en in het weekend.
- Met één telefoonlijn kan er vaak maar één gesprek tegelijk door.

3. Reken het zelf uit

Hoeveel een gemiste oproep u kost, hangt af van uw eigen cijfers. Gebruik dezelfde rekensom als de rekenhulp op 123assistent.nl:

gemiste oproepen per week × 52 ÷ 12 × wat een klant waard is × het percentage dat klant wordt = omzet per maand die langs u heen kan gaan

> **Voorbeeld, geen gemeten cijfer.** Aanname: een installateur die 4 oproepen per week mist, met een klant die gemiddeld € 220 waard is, waarvan 30% klant zou worden.
> 4 × 52 ÷ 12 × € 220,00 × 30% = **€ 1.144,00 per maand**.
> Vul uw eigen cijfers in op 123assistent.nl; wij doen geen aanname voor u.

In beeld: geen warm water of een lekkage



4. Wat een AI-assistent aan de telefoon verandert

- **Neemt op wanneer u dat niet kunt,** ook 's avonds en in het weekend, als u dat zo instelt.
- **Meldt zich in elk gesprek als AI-assistent.**
- **Legt naam, telefoonnummer en de reden van het gesprek vast,** met vooraan storing, onderhoud, lekkage, verstopping of offerte. Bij een storing vraagt ze één keer naar de foutcode op het display en of er nog verwarming en warm water is; bij een lekkage legt ze vast wat de beller erover vertelt. Na elk gesprek krijgt u een mail met de belangrijkste gegevens: naam, telefoonnummer, de reden van het gesprek en een korte samenvatting.
- **Plant afspraken direct in uw agenda,** bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt, als u dat wilt.
- **Bij spoed krijgt u direct een melding per e-mail.** Wat bij u spoed is, beschrijft u zelf bij de intake, bijvoorbeeld geen verwarming of een lekkage die niet stopt. De assistent verbindt niet door en belooft geen tijd: u belt zelf terug.
- **Bij direct gevaar eerst 112.** Bij gaslucht, een afgaande CO-melder of rook bij de ketel is de assistent ingesteld om eerst te zeggen: "Bel bij direct gevaar nu 112." Daarna legt ze de gegevens vast.
- **Een indicatie van uw tarief, als u dat wilt.** Vult u bij de intake bijvoorbeeld uw starttarief of voorrijkosten in, dan noemt ze die alleen als een beller naar de prijs vraagt, met de zin: "Dit is een indicatie; de vakman bevestigt de prijs."
- **Meerdere bellers tegelijk.** Er kunnen meerdere gesprekken tegelijk binnenkomen. Hoeveel precies tegelijk kan, stemmen we bij de start met u af.
- **Wat ze niet doet:** geen technisch advies of tips om het zelf op te lossen, geen aanrijtijd, en niets over of een toestel veilig is, te repareren is of vervangen moet worden, of over de oorzaak van een lekkage.

5. Hoe 123assistent.nl het inricht

- U vult een intakeformulier in over uw bedrijf, openingstijden en agenda; het inrichten en testen doen wij.
- U krijgt van ons een **nieuw telefoonnummer** (inbegrepen). Uw eigen nummer schakelt u daar zelf naartoe door: altijd, alleen bij geen gehoor, of alleen buiten kantooruren. Uitzetten doet u zelf; de kosten lopen via uw eigen abonnement. Sommige aanbieders staan doorschakelen naar een ander nummer volgens hun voorwaarden niet toe. Twijfelt u, vraag het dan na bij uw aanbieder.
- U koppelt uw agenda bij de start, zodat afspraken die u al heeft niet dubbel worden geboekt.

6. Wat het kost

€ 499 per maand of € 4.990 per jaar, plus € 165 eenmalig opstart. € 0,80 per belminuut, per gesprek naar boven afgerond; de minuten van de eerste maand worden in de tweede maand gefactureerd. Het telefoonnummer is inbegrepen. Alle bedragen excl. btw. Het jaarabonnement betaalt u vooraf: twaalf maanden voor de prijs van tien.

> **Garantie:** als er in de eerste kalendermaand na de startdatum geen enkele afspraak is voortgekomen uit de door de assistent aangenomen oproepen, wordt het abonnementsbedrag van €499 (exclusief btw) van die maand terugbetaald. De garantie geldt alleen als de klant de afspraakfunctie gebruikt en een agenda heeft gekoppeld, gedurende de hele eerste kalendermaand na de startdatum. Kiest de klant voor alleen het vastleggen van gegevens, dan geldt de garantie niet. De startmaand wordt altijd volledig gefactureerd. Bij een jaarabonnement wordt in dat geval €499 (exclusief btw) terugbetaald, het bedrag van één maand. De opstartkosten en de belminuten vallen niet onder de garantie.

Volgende stap

Hoor zelf hoe het klinkt met uw eigen bedrijfsnaam: probeer de demo op 123assistent.nl, of plan een kennismaking van 30 minuten.

Bronnen: algemene voorwaarden 123assistent.nl (bijgewerkt 20 november 2026, Nederland); website 123assistent.nl (rekenhulp en FAQ, oktober 2026, Nederland); intakeformulier 123assistent.nl (oktober 2026, Nederland). Deze whitepaper bevat bewust geen marktcijfers: die gebruiken we pas als we de bron zelf hebben gelezen.