123assistent

123ASSISTENT.NL

Liever aan het werk dan aan de telefoon

Hoe een AI-assistent de telefoon opvangt voor ondernemers die hun tijd liever in hun werk steken



Een whitepaper voor ondernemers met een KvK-inschrijving. Versie november 2026.
Opgesteld met hulp van AI.

1. Herkenbaar?

U staat ingeschreven bij de KvK en u verdient uw geld met uw werk: in de werkplaats, aan de werkbank, achter de laptop of onderweg naar een klant. De telefoon gaat precies als u geconcentreerd bezig bent. U laat hem overgaan, of u neemt op en bent daarna even uit uw werk. Misschien verkoopt u ook online, en bellen klanten toch met een vraag over een product, een levertijd of een afspraak.

2. Wat er gebeurt als niemand opneemt

Een beller die geen gehoor krijgt, kan het later nog eens proberen, een bericht sturen, of een ander bedrijf kiezen. U weet vaak niet welke van die drie het werd. Terugbellen kost ook tijd: eerst uitzoeken wie er belde en waarom, dan iemand aan de lijn zien te krijgen. Een gemiste oproep is daarom vaak meer dan een gemist gesprek: de beller kan verder bellen, en dan is het contactmoment weg.

3. Reken het zelf uit

Hoeveel een gemiste oproep u kost, hangt af van uw eigen cijfers. Gebruik dezelfde rekensom als de rekenhulp op 123assistent.nl:

gemiste oproepen per week × 52 ÷ 12 × wat een klant waard is × het percentage dat klant wordt = omzet per maand die langs u heen kan gaan

Voorbeeld, geen gemeten cijfer. Aanname: een ondernemer die 3 oproepen per week mist, met een klant die gemiddeld € 120 waard is, waarvan 25% klant zou worden.
3 × 52 ÷ 12 × € 120,00 × 25% = **€ 390,00 per maand**.
Vul uw eigen cijfers in op 123assistent.nl; wij doen geen aanname voor u.

In beeld: de telefoon gaat terwijl u werkt



4. Wat een AI-assistent aan de telefoon voor u doet

- **Neemt op wanneer u dat kiest:** altijd, alleen buiten uw openingstijden, of alleen als u zelf niet opneemt.
- **Meldt zich in elk gesprek als AI-assistent.**
- **Legt naam, telefoonnummer en de reden van het gesprek vast,** en herhaalt nummers ter controle. Na elk gesprek krijgt u een mail met de belangrijkste gegevens: naam, telefoonnummer, de reden van het gesprek en een korte samenvatting.
- **Plant afspraken direct in uw online agenda,** als u dat wilt.
- **Beantwoordt uw veelgestelde vragen** met uw eigen antwoorden (maximaal vijf). Weet de assistent iets niet, dan zegt ze dat eerlijk en komt u erop terug.

5. Hoe het werkt, en waar de grens ligt

- U vult een intakeformulier in over uw bedrijf, openingstijden en agenda; het inrichten en testen doen wij.
- U krijgt van ons een **nieuw telefoonnummer** (inbegrepen). Uw eigen nummer schakelt u daar zelf naartoe door: altijd, alleen bij geen gehoor, of alleen buiten kantooruren. Uitzetten doet u zelf; de kosten lopen via uw eigen abonnement. Sommige aanbieders staan doorschakelen naar een ander nummer volgens hun voorwaarden niet toe. Twijfelt u, vraag het dan na bij uw aanbieder.
- **De grens:** de assistent legt aanvragen vast en plant afspraken in. Ze kijkt niet in uw voorraad, neemt geen bestellingen of betalingen aan en verbindt niet door. Voor live voorraad of bestellingen is een koppeling met uw eigen systemen nodig; die bieden we nu nog niet aan.

6. Wat het kost

€ 499 per maand of € 4.990 per jaar, plus € 165 eenmalig opstart. € 0,80 per belminuut, per gesprek naar boven afgerond; de minuten van de eerste maand worden in de tweede maand gefactureerd. Het telefoonnummer is inbegrepen. Alle bedragen excl. btw. Het jaarabonnement betaalt u vooraf: twaalf maanden voor de prijs van tien.

> **Garantie:** als er in de eerste kalendermaand na de startdatum geen enkele afspraak is voortgekomen uit de door de assistent aangenomen oproepen, wordt het abonnementsbedrag van €499 (exclusief btw) van die maand terugbetaald. De garantie geldt alleen als de klant de afspraakfunctie gebruikt en een agenda heeft gekoppeld, gedurende de hele eerste kalendermaand na de startdatum. De startmaand wordt altijd volledig gefactureerd. Bij een jaarabonnement wordt in dat geval €499 (exclusief btw) terugbetaald, het bedrag van één maand.

Volgende stap

Hoor zelf hoe het klinkt met uw eigen bedrijfsnaam: probeer de demo op 123assistent.nl, of plan een kennismaking van 30 minuten.

Bronnen: algemene voorwaarden 123assistent.nl (bijgewerkt 20 november 2026, Nederland); website 123assistent.nl (rekenhulp en FAQ, 1 oktober 2026, Nederland); intakeformulier 123assistent.nl (oktober 2026, Nederland). Deze whitepaper bevat bewust geen marktcijfers: die gebruiken we pas als we de bron zelf hebben gelezen.